

## AGB

### 1. Geltungen der Allgemeinen Geschäftsbeziehungen

Die Webseite [www.merle-klussmann-coaching.de](http://www.merle-klussmann-coaching.de) wird von Merle Klußmann betrieben. Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nitzungen der Webseite und der Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung wird vorbehalten. Es gelten die jeweils auf der Webseite veröffentlichten AGB.

### 2. Leistungsbeschreibung

Merle Klußmann veranstaltet Coachings und Trainings in Zusammenarbeit mit Pferden. Die Zielsetzung dieser Coachings variiert je nach Bedarf des Klienten. Der Bedarf des Klienten wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des Coachings werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer / Auftraggeber zugeschickt wird. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung aufgeführten Leistungen.

### 3. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei Merle Klußmann verbindlich. Die unterschriebene Anmeldung kann eingescannt per E-Mail oder postalisch an Merle Klußmann gesendet werden. Eine Anmeldebestätigung wird per E-Mail oder postalisch von Merle Klußmann an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlicher Vertrag

### 4. Zahlung der Rechnung

Die Rechnungen für Coachings werden im Nachhinein gestellt. Sie sind sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch den Auftragnehmer ausdrücklich einverstanden.

### 5. Rücktritt / Kündigung seitens Merle Klußmann

Merle Klußmann ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten bei Erkrankung des Coaches oder eines Pferdes. In diesem Fall werden Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch informiert und es werden Ihnen 2 Alternativtermine angeboten.

### 6. Verantwortung des Teilnehmers

Der/ die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie / er während des Coachings in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit den Pferden wird ein Coach anwesend sein. Der Coach hat das Recht, eine Übung mit den Pferden jederzeit abubrechen – dies dient dem Schutze des Teilnehmers und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen des Coaches ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisung oder Verstöße gegen Sicherheitsbestimmungen kann das Coaching abgebrochen werden. Es werden dann keine Coachinggebühren erstattet. Mit ihrer Unterschrift verpflichte Sie sich die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Weiterhin verpflichten Sie sich die Pferde nicht zu füttern.

### 7. Haftungsausschuss

Die Pferde von Merle Klußmann sind es gewohnt mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer. Mit Ihrer Unterschrift auch einem Haftungsausschuss vor Coachingbeginn, bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Coachings die Verantwortung für sich selbst tragen.

Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und in hohem Maße von der Mitarbeit und dem Reflektionswillen des Teilnehmers ab hängt und die Coachings nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernimmt der Coach keinerlei Garantie für Erfolg.

Für die Teilnahme am Coaching wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand des Teilnehmers vorausgesetzt.

8. Datenschutzerklärung

Der Coach, sowie alle Hilfskräfte und sachverständige Dritte sind verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht an Außenstehende Dritte weiterzugeben. Die Personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist.

9. Ausrüstung und Bekleidung

Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Für die praktischen Übungen werden Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung empfohlen, da die Übungen im Stall, auf dem Paddock oder der Weide stattfinden.

10. Schlussbestimmung

Sollte ein Unterpunkt der AGBs nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt.

Betreiberinformation

Merle Klußmann

Jakobsberg 11a

27211 Bassum- Neubrichhausen

Telefon: +49 (0)176/81086212

E-Mail: merle-klussmann@gmx.de

www.merle-klussmann-coaching.de